



Wodociągi
Wałbrzych

WAŁBRZYSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI

(OPIS ETR – EASY TO READ – ŁATWY DO PRZECZYTANIA)

SPIS TREŚCI

WODA	3
ŚCIEKI	3
WAŁBRZYSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI	4
NASZE NAZWY I ZNAKI	5
JAKIE SPRAWY ZAŁATWISZ W WPWIK	6
JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTUJESZ	7
JAK ZAPŁACISZ ZA WODĘ I ODBIÓR ŚCIEKÓW	8
JAK DO NAS TRAFISZ.....	9
TU JESTEŚMY.....	10
NASZ COK WEWNĄTRZ	11
DOSTĘPNOŚĆ	12

WODA

W kranie płynie **świeża woda** do picia.

Można jej używać bezpiecznie w domu, szkole, pracy.

Jest to woda pobrana z rzek i studni, którą **uzdatniono**.

Uzdatnić wodę to znaczy sprawić, aby można było ją pić.

Woda do picia płynie rurami z miejsc, w których jest pobierana do budynków, zakładów pracy, instytucji.



ŚCIEKI

Ścieki to brudna woda na przykład po praniu, po spłukaniu toalety. To woda, która **nie nadaje się** do spożycia i musi być oczyszczona. Ścieki płyną z domów, zakładów pracy i instytucji rurami do oczyszczalni ścieków.



WAŁBRZYSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI

Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji to w skrócie **WPWiK**.

WPWiK dostarcza świeżą wodę i odbiera ścieki od mieszkańców:

- Wałbrzycha,
- Szczawna-Zdroju,
- Jedliny-Zdroju,
- Boguszowa Gora,
- Walimia,
- Starych Bogaczowic,
- Głuszycy,
- Czarnego Boru.

Ponadto dostarcza wodę mieszkańcom Rybnicy Leśnej, Unisławia Śląskiego, Kamionki, Ptaszkowa, Dębrznika i Marciszowa oraz odbiera ścieki od mieszkańców Świebodzic.

NASZE NAZWY I ZNAKI

Inna nazwa WPWiK do **Wodociągi Wałbrzych**.

Nasze nazwy i logotyp (znak) spotkasz na stronach internetowych, na naszych samochodach, na plakatach i ulotkach, na budynkach, przy namiotach rozstawianych podczas różnych imprez, podczas których zapewniamy stanowisko z wodą.

Nasze logotypy (znaki), które możesz zauważyć:



JAKIE SPRAWY ZAŁATWISZ W WPWIK

1. Podpiszesz umowę na wodę i ścieki (albo zakończysz jej trwanie).



2. Zapłacisz za wodę i odbiór ścieków.



3. Dasz nam znać o złej jakości wody w kranie.



4. Sprawdzisz informację o awariach i remontach.



JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTUJESZ

- Możesz do nas przyjść osobiście, do Centrum Obsługi Klienta przy al. Wyzwolenia 37 w Wałbrzychu.



- Możesz napisać do nas e-mail: cok@wpwik.pl.



- Możesz zadzwonić na numer **994**, aby zgłosić awarię.



- W innych sprawach możesz zadzwonić na inne numery (od poniedziałku do piątku, od godz. 7.00 do 15.00)
74-64-88-152, 74-64-88-130, 74-64-88-187, 74-64-88-188



JAK ZAPŁACISZ ZA WODĘ I ODBIÓR ŚCIEKÓW

Możesz zapłacić przelewem, np. w swoim banku.



Możesz przyjechać na al. Wyzwolenia 37 w Wałbrzychu i zapłacić w kasie gotówką.

Kasa jest czynna:

- w poniedziałki od 7.10 do 14.30,
- we wtorki od 7.10 do 14.30,
- w środy od 7.10 do 14.30,
- w czwartki od 7.10 do 14.30,
- w piątki od 7.10 do 14.15.



JAK DO NAS TRAFISZ

Jeżeli jedziesz autobusem, musisz wysiąść na jednym z okolicznych przystanków:

- Wysockiego – plac Grunwaldzki,
- Piłsudzkiego – plac Tuwima,
- Mickiewicza – plac Tuwima,
- Limanowskiego,
- pl. Solidarności – muzeum.



Z tych przystanków spacerkiem w kilka minut dojdiesz do naszego Centrum Obsługi Klienta (mówiąc skrótem – COK) przy al. Wyzwolenia 37.

Jeżeli przyjechałeś samochodem, najlepiej zostaw je na płatnym parkingu przy al. Wyzwolenia, naprzeciw budynków Starostwa Powiatowego.



TU JESTEŚMY



AL. WYZWOLENIA 37, PARTER

NASZ COK WEWNĄTRZ



DOSTĘPNOŚĆ

- Do COK prowadzi dogodny dojazd pozbawiony schodów i progów. Drzwi wejściowe otwierają się automatycznie.
- W COK otrzymasz niezbędną pomoc w razie kłopotów z poruszaniem się, zrozumieniem, widzeniem czy słyszeniem.
- Nasi pracownicy służą wsparciem, nie wahaj się ich poprosić o pomoc.
- W COK znajduje się toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnościami.



TEN DOKUMENT POWSTAŁ W ROKU 2025.

LOGOTYPY (ZNAKI) SĄ WŁASNOŚCIĄ WPWIK.

AUTOR ZDJĘĆ: PIOTR FRĄSZCZAK

PIKTOGRAMY (IKONY) POCHODZĄ Z PAKIETU MS OFFICE.